

## **Systemkrav, uppdateringar, fel, vidareutveckling och support för svenska Riksarkivets Förberedande Leveransverktyg (RFL)**

### 1. RFL

RFL är en grupp program och omfattar RALF (Riksarkivets leveransförberedelseverktyg), Teckenseparatorkontroll, Teckenanalys, Teckenkonvertering, Presentation och FileList. Samtliga dessa program går att ladda ner från [www.riksarkivet.se](http://www.riksarkivet.se).

### 2. Systemkrav

Alla verktyg i RFL kräver att Microsoft .NET 4.0 eller senare är installerad. Alla verktyg i RFL ska gå att använda på operativsystemen Microsoft XP, Microsoft Vista eller Microsoft Windows 7. Alla verktyg i RFL borde även kunna användas på Microsoft Windows 7, eller Microsoft Windows Server 2003 eller senare på server-sidan, även om detta är inte testat.

### 3. Eventuella fel och fortsatt vidareutveckling

Programmen kan innehålla fel. Om fel hittas meddela gärna Riksarkivet på email-adressen [myndighetsverktyg@riksarkivet.se](mailto:myndighetsverktyg@riksarkivet.se) om vilket fel som hittats, så att Riksarkivet kan förbättra programmen. Även förslag på förbättringar och vidareutveckling av programmen tas tacksamt emot av Riksarkivet på samma email-adress.

### 4. Uppdateringar

Riksarkivet utför uppdateringar av programvarorna och gör dessa tillgängliga via [www.riksarkivet.se](http://www.riksarkivet.se).

### 5. Support

Frågor runt RFL kan skickas till [myndighetsverktyg@riksarkivet.se](mailto:myndighetsverktyg@riksarkivet.se). Riksarkivet strävar efter att svara på frågor runt RFL så fort som möjligt men kan inte garantera några specifika svarstider.